



# **Všeobecné obchodné podmienky**

**online rezervačného a predajného systému pre  
predajné miesta na kultúrnych podujatiach  
mestskej časti Bratislava-Rača**

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na online rezervácie a predaj predajných miest a súvisiacich služieb na kultúrnych podujatiach mestskej časti Bratislava-Rača, IČO: 00 304 557, sídlo: Kubačova 21, 831 06 Bratislava (ďalej len “mestská časť”). Tieto podmienky bližšie špecifikujú využívanie online rezervačného systému mestskej časti, platobné a storno podmienky prostredníctvom tejto internetovej stránky, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce zo vzťahu vzniknutého pri online rezervácii a predaji.
- 1.2 Záujemca o predajné miesto je oprávnený využívať online rezervačný systém len v prípade, že súhlasí s VOP. Záujemcovi o predajné miesto sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je záujemca povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Mestská časť si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmeny VOP sú účinné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke online rezervačného systému.
- 1.3 Každý záujemca berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky rezervácie a predaja predajných miest a súvisiacich služieb platia výlučne pre online rezervácie uskutočnené prostredníctvom tejto internetovej stránky.

## 2 Rezervácia a predaj predajného miesta

- 2.1 Zájemca o predajné miesto na stránke **<http://raca.etrhy.sk>** označí požadované miesto a vstúpi do rezervačného formulára prostredníctvom tlačidla „Rezervovať“. Rezervovať a uhradiť je možné maximálne 1 miesto. V prípade záujmu o viac miest je potrebné rezervačný postup opakovať. Po vyplnení identifikačných údajov spoločnosti, predávaného sortimentu (druh užívania), záujmu/nezáujmu o elektrickú prípojku, zájemca detailnejšie špecifikuje sortiment predávaných výrobkov. V spodnej časti formulára zájemca uvedie svoje kontaktné údaje.
- 2.2 Súčasťou rezervačného formulára sú polia určené pre pripojenie skenov požadovaných dokumentov. Po vyplnení všetkých požadovaných polí rezervačného formulára funkciou „Odoslať rezervačný formulár a zaplatiť“ zájemca rezervačný proces ukončí, od tejto chvíle je predajné miesto rezervované a systém je presmerovaný do platobnej brány, kde je potrebné počas 10 minút úspešne zrealizovať platbu. V prípade neúspešnej platby a po tomto časovom limite je predajné miesto opätovne uvoľnené do predaja ďalším záujemcom.
- 2.3 Rezervačný systém na základe jednotlivých volieb záujemcu vypočíta celkovú cenu za predajné miesto a prípadné ďalšie objednané služby. V období prvých 7 dní od spustenia predaja predajných miest je súčasťou celkovej ceny aj poplatok za prednostný výber predajného miesta.
- 2.4 Zájemca sa zaväzuje vyplniť všetky údaje kompletne, správne a pravdivo. Je si vedomý skutočnosti, že vyplnená a uhradená rezervácia je záväzná a storno uhradeného predajného miesta nie je možné.
- 2.5 Rezervačný systém prehľadne zobrazuje voľné predajné miesta, rezervované predajné miesta (v procese úhrady) a obsadené predajné miesta. Pri nastavení kurzora na obsadené predajné miesto je zobrazený detailný popis - predávaný sortiment a jeho podrobná špecifikácia.

## 3 Platby

- 3.1 Úspešná online platba rezervovaného predajného miesta prostredníctvom platobnej brány je povinným krokom v procese zakúpenia predajného miesta. Prevádzkovateľom platobnej brány Besteron, ktorá je súčasťou rezervačného systému mestskej časti je spoločnosť Pay Solutions, a.s., IČO: 47 866 233, Líščie údolie 119, 841 04 Bratislava. V prípade neúspešnej platby alebo po uplynutí 10 minút od vytvorenia a neuhradenia rezervácie je predajné miesto opätovne uvoľnené do predaja ďalším záujemcom.
- 3.2 Technická podpora k platobnej bráne a platbám realizovaným prostredníctvom nej je k dispozícii na mailovej adrese: [helpdesk@besteron.sk](mailto:helpdesk@besteron.sk).

## 4 Zmena, úpravy, doplnenie a zrušenie rezervácie

- 4.1 Zrealizovaná rezervácia predajného miesta je po jej úhrade online prostredníctvom platobnej brány **záväzná a bez možnosti zrušenia**.
- 4.2 V prípade potreby doplnenia informácií k zrealizovanej a uhradenej rezervácii predajného miesta je k dispozícii podpora na adrese: [andrea.zubalova@raca.sk](mailto:andrea.zubalova@raca.sk)
- 4.3 Technická podpora k rezervačnému systému je k dispozícii na mailovej adrese: [admin@raca.sk](mailto:admin@raca.sk)

## 5 Ochrana osobných údajov

- 5.1 Mestská časť vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom a platnom znení (ďalej len „zákon“).
- 5.2 Mestská časť spracúva osobné údaje záujemcov za účelom online rezervácie služieb uvedených v bode 1.1. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – online rezervácie služieb poskytovaných mestskou časťou, avšak maximálne po dobu dvoch rokov od zberu týchto údajov. Osobné údaje spracúvané na účel online rezervácie služieb sú spracúvané na základe § 13 ods. 1 písm. b) zákona bez súhlasu dotknutých osôb.
- 5.3 Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej mestskej časti žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnené.
- 5.4 Dotknutá osoba má právo namietiť proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnené a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. mestská časť je povinná takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 5.5 Dotknutá osoba má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracúvanie osobných údajov podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 5.6 Ďalšie podrobnosti o ochrane osobných údajov nájdete [tu](#).

## **6 Závěrečné ustanovenia**

- 6.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6.2 Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
- 6.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. augusta 2023.