



Všeobecné obchodné podmienky

**online rezervačného a predajného systému pre
predajné miesta na kultúrnych podujatiach
mestskej časti Bratislava-Rača**

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na online rezervácie a predaj predajných miest a súvisiacich služieb na kultúrnych podujatiach mestskej časti Bratislava-Rača, IČO: 00 304 557, sídlo: Kubačova 21, 831 06 Bratislava (ďalej len „mestská časť“). Tieto podmienky bližšie špecifikujú využívanie online rezervačného systému mestskej časti, platobné a storno podmienky prostredníctvom tejto internetovej stránky, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce zo vzťahu vzniknutého pri online rezervácii a predaji.
- 1.2 Záujemca o predajné miesto je oprávnený využívať online rezervačný systém len v prípade, že súhlasí s VOP. Zájemcovi o predajné miesto sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je záujemca povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Mestská časť si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmeny VOP sú účinné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke online rezervačného systému.
- 1.3 Každý záujemca berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky rezervácie a predaja predajných miest a súvisiacich služieb platia výlučne pre online rezervácie uskutočnené prostredníctvom tejto internetovej stránky.

2 Rezervácia a predaj predajného miesta

- 2.1 Záujemca o predajné miesto na stránke **<http://raca.etrhy.sk>** označí požadované miesto a vstúpi do rezervačného formulára prostredníctvom tlačidla „Rezervovať“. Rezervovať a uhradiť je možné maximálne 1 miesto. V prípade záujmu o viac miest je potrebné rezervačný postup opakovať. Po vyplnení identifikačných údajov spoločnosti, predávaného sortimentu (druh užívania), záujmu/nezáujmu o elektrickú prípojku, záujemca detailnejšie špecifikuje sortiment predávaných výrobkov. V spodnej časti formulára záujemca uvedie svoje kontaktné údaje.
- 2.2 Súčasťou rezervačného formulára sú polia určené pre pripojenie skenov požadovaných dokumentov. Po vyplnení všetkých požadovaných polí rezervačného formulára funkciou „Odoslať rezervačný formulár a zaplatiť“ záujemca rezervačný proces ukončí, od tejto chvíle je predajné miesto rezervované a systém je presmerovaný do platobnej brány, kde je potrebné počas 10 minút úspešne zrealizovať platbu. V prípade neúspešnej platby a po tomto časovom limite je predajné miesto opäťovne uvoľnené do predaja ďalším záujemcom.
- 2.3 Rezervačný systém na základe jednotlivých volieb záujemcu vypočíta celkovú cenu za predajné miesto a prípadné ďalšie objednané služby. V období prvých 7 dní od spustenia predaja predajných miest je súčasťou celkovej ceny aj poplatok za prednostný výber predajného miesta.
- 2.4 Záujemca sa zaväzuje vyplniť všetky údaje kompletne, správne a pravdivo. Je si vedomý skutočnosti, že vyplnená a uhradená rezervácia je záväzná a storno uhradeného predajného miesta nie je možné.

- 2.5 Rezervačný systém prehľadne zobrazuje voľné predajné miesta, rezervované predajné miesta (v procese úhrady) a obsadené predajné miesta. Pri nastavení kurzora na obsadené predajné miesto je zobrazený detailný popis - predávaný sortiment a jeho podrobná špecifikácia.

3 Platby

- 3.1 Úspešná online platba rezervovaného predajného miesta prostredníctvom platobnej brány je povinným krokom v procese zakúpenia predajného miesta. Prevádzkovateľom platobnej brány Besteron, ktorá je súčasťou rezervačného systému mestskej časti je spoločnosť Pay Solutions, a.s., IČO: 47 866 233, Líščie údolie 119, 841 04 Bratislava. V prípade neúspešnej platby alebo po uplynutí 10 minút od vytvorenia a neuhradenia rezervácie je predajné miesto opätovne uvoľnené do predaja ďalším záujemcom.
- 3.2 Technická podpora k platobnej bráne a platbám realizovaným prostredníctvom nej je k dispozícii na mailovej adrese: helpdesk@besteron.sk.

4 Zmena, úpravy, doplnenie a zrušenie rezervácie

- 4.1 Zrealizovaná rezervácia predajného miesta je po jej úhrade online prostredníctvom platobnej brány **záväzná a bez možnosti zrušenia**.
- 4.2 V prípade potreby doplnenia informácií k zrealizovanej a uhradenej rezervácii predajného miesta je k dispozícii podpora na adrese: andrea.zubalova@raca.sk
- 4.3 Technická podpora k rezervačnému systému je k dispozícii na mailovej adrese: admin@raca.sk

5 Ochrana osobných údajov

- 5.1 Mestská časť vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom a platnom znení (ďalej len „zákon“).
- 5.2 Mestská časť spracúva osobné údaje záujemcov za účelom online rezervácie služieb uvedených v bode 1.1. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – online rezervácie služieb poskytovaných mestskou časťou, avšak maximálne po dobu dvoch rokov od zberu týchto údajov. Osobné údaje spracúvané na účel online rezervácie služieb sú spracúvané na základe § 13 ods. 1 písm. b) zákona bez súhlasu dotknutých osôb.
- 5.3 Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej mestskej časti žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané,

informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.

5.4 Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. mestská časť je povinná takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

5.5 Dotknutá osoba má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracúvanie osobných údajov podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky na začatie konania o ochrane osobných údajov.

5.6 Ďalšie podrobnosti o ochrane osobných údajov nájdete [tu](#).

6 Záverečné ustanovenia

6.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

6.2 Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

6.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. augusta 2026.